



KAB. BANTUL

BerAKHLAK  **bangga**
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompete melayani
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif **bangsa**

LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

2024

**DPUPKP KABUPATEN
BANTUL**



0274-367310



Jl. P. Senopati Palbapang Bantul



www.dpupkp.bantulkab.go.id

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
(SKM)



DINAS PEKERJAAN UMUM, PERUMAHAN DAN KAWASAN
PERMUKIMAN KABUPATEN BANTUL
TAHUN 2024

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	4
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	5
1.3 Maksud dan Tujuan.....	5
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	6
2.1 Pelaksana SKM	6
2.2 Metode Pengumpulan Data	6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	7
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	8
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	9
3.1 Jumlah Responden SKM.....	9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	11
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut	11
4.3 Tren Nilai SKM.....	11
BAB V KESIMPULAN.....	13
LAMPIRAN.....	
1. Kuesioner	
2. Hasil Olah Data SKM.....	
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM	

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Bantul maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administratif yang telah diberikan oleh Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul adalah tim yang sesuai Surat Keputusan Kepala Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul Tahun 2024 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner online (daring) yang dapat diakses semua pengguna layanan, melalui <https://skm.bantulkab.go.id>. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah

ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online (daring) yang dapat diakses semua pengguna layanan, melalui <https://skm.bantulkab.go.id>, yang dapat diakses 24 jam. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dirangum secara otomatis lewat aplikasi tersebut. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) Tahun. Pelaksanaan survey kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 10 (sepuluh) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari	8

2.	Pengumpulan Data	Januari - Oktober	280
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober	10

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Jumlah responden yang melakukan pengisian Survey Kepuasan Masyarakat pada Dinas Pekerjaan Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul dihitung berdasarkan penerima layanan baik layanan informasi, layanan pengesahan gambar maupun layanan konsultasi siteplan.

Sepanjang Tahun 2024, terdapat 812 responden yang melakukan pengisian survey kepuasan masyarakat.



BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

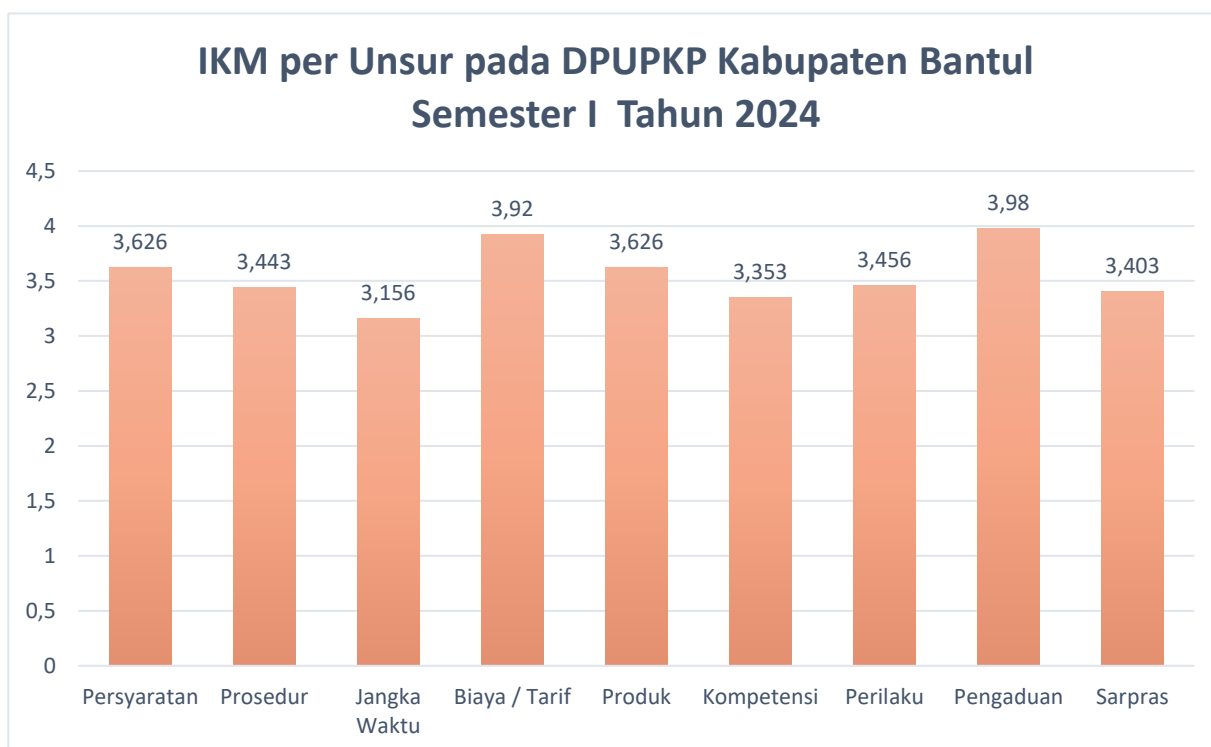
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 812 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

NO	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki	467	57,51 %
		Perempuan	345	42,49 %
2	Pendidikan	Tidak Diisi	0	0 %
		SD	0	0 %
		SLTP	0	0 %
		SLTA	236	29,06 %
		SI	490	60,35 %
		S2	8	0,99 %
		S3	0	0 %
3	Pekerjaan	PNS	106	13,05 %
		TNI	0	0 %
		POLRI	2	0,25 %
		Wiraswasta	150	18,47 %
		Swasta	0	0 %
		Lainnya	554	68,23 %
4	Umur	< 25 th	91	11,21 %
		25 – 35 th	288	35,47 %
		36 – 45 th	411	50,62 %
		> 45 th	22	2,70 %

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,626	3,443	3,156	3,920	3,626	3,353	3,456	3,980	3,403
IKM Unit Layanan	88.786 A (Sangat Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur layanan terendah yaitu pada unsur Waktu Pelayanan dengan nilai 3,156. Nilai terendah kedua adalah Kompetensi Pelaksana dengan nilai 3,353 serta nilai terendah ketiga adalah Prosedur dengan nilai 3,443.
2. Unsur layanan tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dengan nilai 3,980. Nilai tertinggi kedua dari unsur Biaya/Tarif yaitu dengan nilai 3,920 dan nilai tertinggi ketiga yaitu Produk Layanan serta Persyaratan dengan nilai yang sama yaitu 3,626.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

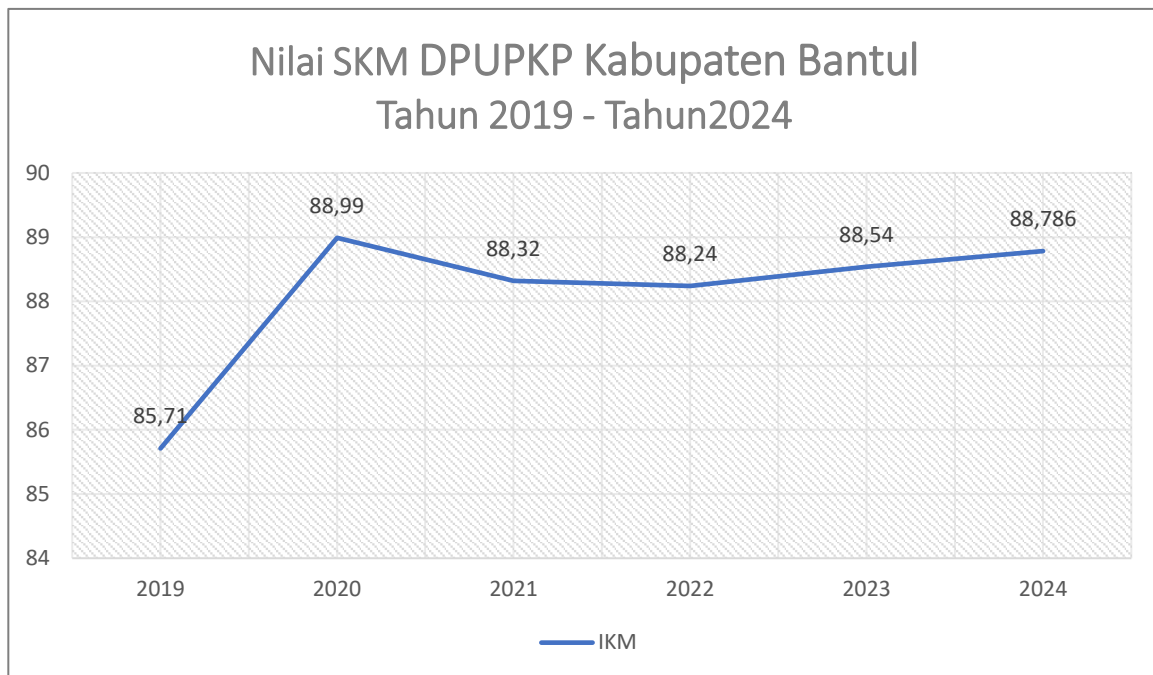
Hasil analisis tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisis ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat Koordinasi Penyusunan SKM Tahun 2024 di Lingkungan Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (1 bulan), jangka menengah (6 bulan), atau jangka panjang (12 bulan).

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul dapat dilihat melalui

grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga Tahun 2024 pada Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai 1 Januari 2024 hingga 20 Oktober 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik Tahun 2024 di Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 88,786. Nilai SKM Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bantul menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga Tahun 2024.
- Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi perbaikan yaitu Jangka Waktu Pelayanan, Kompetensi Pelaksana dan Prosedur.
- Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan, unsur Biaya/Tarif dan nilai tertinggi ketiga yaitu Produk Layanan serta Persyaratan.

Bantul, 21 Oktober 2024

PLT Kepala Dinas



JIMMY ALRAN M. SIMBOLON, SE, M.Si.

NIP. 197906122002121002

LAMPIRAN

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

OPD : Dinas Pekerjaan Umum Perumahan dan Kawasan Permukiman (PUPKP)

ALAMAT :

Tlp/Fax. :

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	1	1	0	2	2	3	1	3
2	3	4	4	4	4	3	4	2	3
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4
4	1	2	1	4	2	2	3	1	1
5	1	1	0	4	1	1	3	1	1
6	1	1	0	4	1	1	3	1	1
7	3	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	3	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	3	4	4	4	4
12	3	3	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	3	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4
15	3	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3
18	4	4	4	4	3	3	4	4	4
19	3	3	3	4	4	3	3	4	4
20	3	3	4	4	4	4	4	4	3
21	4	3	3	4	4	3	4	4	3
22	4	3	3	4	3	4	4	4	3
23	4	3	3	4	4	3	4	4	3
24	3	3	0	4	3	4	3	4	3
25	4	3	3	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	4	4	4	4	4
27	3	3	4	0	3	4	4	4	4
28	4	3	3	4	4	4	4	4	4
29	3	4	3	4	4	4	4	4	4
30	4	3	3	4	4	4	4	4	3
31	4	3	3	4	4	4	4	4	3
32	4	3	3	4	4	3	4	4	4
33	4	3	3	4	3	4	4	4	4
34	4	3	4	4	4	3	4	4	4
35	4	3	3	4	3	4	4	4	4
36	4	3	3	4	4	3	4	4	4
37	4	3	3	4	4	3	4	4	4
38	4	3	3	4	4	3	4	4	4
39	4	3	3	4	4	3	4	4	4
40	4	3	3	4	3	4	4	4	4
41	4	3	3	4	4	3	4	4	4
42	4	3	3	4	4	3	4	4	4
43	4	3	3	4	4	3	4	4	4
44	3	4	3	4	3	4	4	4	4
45	3	4	3	4	4	3	4	4	4
46	4	3	3	4	3	4	4	4	4
47	4	3	3	4	3	4	4	4	4
48	4	3	3	4	3	4	4	4	4
49	4	3	3	4	4	3	4	4	4
50	4	3	3	4	3	4	4	4	4
51	4	3	3	4	3	4	4	4	4
52	0	3	3	4	3	4	4	4	4
53	4	3	3	4	4	4	4	4	4
54	3	3	3	4	4	4	4	4	4
55	4	3	3	4	4	4	4	4	4
56	4	3	3	4	4	4	4	4	4
57	4	3	3	4	4	4	4	4	4
58	4	3	3	4	4	4	4	4	4

59	4	3	3	4	3	4	4	4	4
60	4	3	3	4	4	3	4	4	4
61	4	3	3	4	4	3	4	4	4
62	4	3	3	4	4	3	4	4	4
63	3	4	3	4	3	3	4	4	4
64	3	4	3	4	3	3	4	4	4
65	3	4	3	4	3	3	4	4	4
66	3	4	3	4	3	3	4	4	4
67	3	4	3	4	3	4	4	4	3
68	3	4	3	4	3	4	4	4	3
69	3	4	3	4	4	3	4	4	3
70	3	4	3	4	4	3	4	4	3
71	3	4	3	4	4	3	4	4	3
72	3	4	3	4	4	3	3	4	4
73	3	4	3	4	4	0	3	4	4
74	3	4	3	4	4	3	4	4	3
75	3	4	3	4	4	3	4	4	3
76	3	4	3	4	4	3	4	4	3
77	3	4	3	4	4	3	4	4	3
78	3	4	3	4	4	3	4	4	3
79	3	3	4	4	3	4	4	4	3
80	3	4	3	4	4	3	3	4	4
81	3	4	3	4	4	3	4	4	3
82	3	4	3	4	4	3	4	4	3
83	3	4	3	4	4	3	3	4	4
84	3	3	3	4	4	3	4	4	4
85	3	4	3	4	4	3	4	4	3
86	3	4	3	4	3	4	3	4	4
87	3	4	3	4	4	3	3	4	4
88	3	4	3	4	4	3	3	4	4
89	3	4	3	4	4	4	3	4	3
90	3	4	3	4	3	3	4	4	4
91	3	4	3	4	4	3	3	4	3
92	3	4	3	4	4	3	4	4	3
93	3	4	3	4	3	4	3	4	4
94	3	4	3	4	4	4	3	4	3
95	3	0	3	4	4	4	3	4	3
96	3	4	3	4	4	3	4	4	3
97	3	4	3	4	3	4	3	4	4
98	3	4	3	4	4	3	3	4	4
99	3	4	3	4	4	3	4	4	3
100	3	4	3	4	4	3	3	4	3
101	3	4	3	4	4	4	3	4	3
102	3	4	3	4	4	4	3	4	3
103	3	4	3	4	4	4	3	4	3
104	3	4	3	4	4	3	4	4	3
105	3	4	3	4	3	4	4	4	3
106	3	4	3	4	4	3	4	4	3
107	3	3	3	4	4	4	4	4	3
108	3	3	3	4	4	4	4	4	3
109	3	3	3	4	4	3	4	4	4
110	3	3	3	4	4	3	4	4	4
111	3	3	3	4	4	3	4	4	4
112	3	4	3	4	3	3	4	4	4
113	3	4	3	4	3	3	4	4	4
114	3	4	3	4	3	3	4	4	4
115	3	4	3	4	3	3	4	4	4
116	3	3	3	4	4	4	4	4	4
117	3	4	3	4	3	4	4	4	3
118	3	4	3	4	4	3	4	4	3
119	3	4	3	4	3	4	4	4	3
120	3	3	3	4	4	3	4	4	4
121	3	4	3	4	4	3	4	4	3
122	3	4	3	4	3	4	4	4	3
123	3	4	3	4	3	4	4	4	3
124	3	4	3	4	3	4	4	4	3
125	3	4	3	4	4	3	4	4	3
126	3	4	3	4	4	3	4	4	3
127	3	4	3	4	4	3	4	4	4
128	3	4	3	4	4	3	4	4	3

129	3	3	3	4	4	3	4	4	4
130	3	3	3	4	4	3	4	4	3
131	3	4	3	4	4	3	4	4	3
132	3	4	3	4	4	3	4	4	3
133	3	4	3	4	4	3	4	4	3
134	3	4	3	4	4	3	4	4	3
135	3	4	3	4	4	3	4	4	3
136	3	4	3	4	4	3	4	4	3
137	3	4	3	4	4	3	4	4	3
138	3	4	3	4	3	4	4	4	3
139	3	4	3	4	4	3	4	4	3
140	3	4	3	4	4	3	4	4	3
141	3	3	3	4	4	4	4	4	3
142	3	4	3	4	4	3	4	4	3
143	3	4	3	4	4	3	4	4	3
144	3	3	3	4	3	4	4	4	4
145	3	4	3	4	4	3	0	4	3
146	3	4	3	4	4	4	4	4	4
147	3	4	3	4	4	3	4	4	3
148	3	4	3	4	3	4	4	4	3
149	3	4	3	4	4	3	4	4	3
150	3	4	3	4	4	3	4	4	3
151	3	4	3	4	4	3	4	4	3
152	3	4	3	4	4	3	4	4	3
153	3	4	3	4	4	3	4	4	3
154	3	4	3	4	3	4	4	4	3
155	3	3	3	4	4	3	4	4	4
156	4	3	3	4	3	3	4	4	4
157	4	3	3	4	4	3	4	4	3
158	4	3	3	4	3	4	4	4	3
159	3	3	3	4	4	4	4	4	4
160	3	3	3	4	4	3	4	4	3
161	4	3	3	4	4	3	4	4	3
162	3	3	3	4	4	3	4	4	4
163	4	3	3	4	3	3	4	4	4
164	4	3	3	4	4	3	4	4	3
165	4	3	3	4	4	4	3	4	3
166	4	3	3	4	4	4	3	4	3
167	4	3	3	4	3	3	4	4	4
168	4	3	3	0	4	4	3	4	3
169	3	3	3	0	4	3	4	4	4
170	3	3	3	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	4	3	4	4	4	3
172	3	4	3	4	3	4	4	4	3
173	4	3	3	4	4	3	4	4	3
174	4	3	3	4	4	3	4	4	3
175	4	3	3	4	3	4	3	4	4
176	4	3	3	4	4	3	3	4	4
177	3	4	3	4	4	4	3	4	3
178	3	4	3	4	4	4	3	4	3
179	3	4	3	4	4	4	3	4	3
180	3	4	3	4	4	0	3	4	3
181	3	4	3	4	4	4	3	4	3
182	4	3	3	4	4	4	3	4	3
183	3	4	3	4	4	4	3	4	3
184	4	3	3	4	4	4	3	4	3
185	3	4	3	4	4	4	3	4	3
186	4	3	3	4	4	3	3	4	3
187	4	3	0	4	3	4	4	4	3
188	4	4	3	4	3	4	4	4	3
189	4	4	3	4	3	4	4	4	3
190	4	4	3	4	4	3	4	4	3
191	4	3	3	4	4	3	4	4	3
192	4	3	3	4	4	3	3	4	3
193	4	3	3	4	4	3	4	4	3
194	3	4	3	4	4	3	4	4	3
195	4	3	3	3	4	3	4	4	3
196	4	3	3	4	4	3	3	4	4
197	4	3	3	0	4	3	3	4	3
198	4	3	3	4	4	3	4	4	3

199	3	3	3	4	4	4	3	4	4
200	3	3	3	4	4	3	4	4	4
201	4	3	3	4	4	3	3	4	4
202	4	3	4	4	3	3	4	4	4
203	4	3	3	4	4	3	3	4	3
204	4	3	3	4	4	3	3	4	3
205	4	3	3	4	4	4	4	4	4
206	4	3	3	4	4	3	4	4	3
207	4	3	3	4	3	4	4	4	3
208	4	3	3	4	4	3	3	4	4
209	3	4	3	4	4	3	3	4	4
210	3	4	3	4	4	3	3	4	3
211	4	3	3	4	4	3	4	4	3
212	4	3	0	4	3	4	4	4	3
213	4	3	3	4	4	3	4	4	4
214	4	3	3	4	4	3	3	4	4
215	4	3	3	4	4	3	4	4	3
216	3	4	3	4	4	3	4	4	3
217	4	3	3	4	3	4	3	4	4
218	4	3	3	4	4	3	3	4	4
219	4	3	3	4	4	3	3	4	4
220	4	3	4	4	3	3	4	4	3
221	4	3	4	4	3	4	3	4	3
222	4	3	4	3	4	3	3	4	3
223	4	3	4	4	4	3	3	4	4
224	4	3	4	4	3	4	3	4	3
225	4	3	4	4	4	3	3	4	4
226	4	3	4	4	4	3	3	4	4
227	4	3	4	4	4	3	3	4	4
228	4	3	4	4	3	4	3	4	4
229	4	3	4	4	4	3	3	4	4
230	4	3	4	4	4	3	3	4	3
231	4	3	4	4	4	3	3	4	3
232	4	3	4	4	3	4	3	4	3
233	4	3	4	4	4	3	3	4	3
234	4	3	4	4	4	3	3	4	4
235	4	3	4	4	4	3	3	4	3
236	4	3	4	4	3	3	4	4	4
237	4	3	4	4	3	3	4	4	4
238	4	3	4	4	3	3	3	4	4
239	3	3	3	4	4	4	3	4	3
240	4	3	3	4	4	4	3	4	3
241	4	3	3	4	4	4	3	4	3
242	4	3	3	4	4	3	4	4	3
243	4	3	3	4	3	4	4	4	3
244	4	3	3	4	3	4	3	4	4
245	4	3	3	4	4	3	4	4	3
246	4	3	3	4	4	3	4	4	3
247	4	3	3	4	4	3	4	4	3
248	4	3	3	4	4	3	4	4	3
249	4	3	3	4	4	3	4	4	4
250	4	3	3	4	3	4	4	4	3
251	4	3	3	4	4	3	4	4	3
252	4	3	3	4	4	3	3	4	4
253	4	3	3	4	4	3	4	4	3
254	4	3	3	4	4	3	4	4	3
255	4	3	3	4	4	3	3	4	4
256	4	3	3	4	3	4	4	4	3
257	4	3	3	4	4	3	3	4	4
258	4	3	3	4	4	3	4	4	3
259	4	3	3	4	4	3	3	4	3
260	4	3	3	4	4	3	4	4	3
261	4	3	3	4	4	3	4	4	3
262	4	3	4	4	4	3	3	4	3
263	4	3	4	4	4	3	3	4	3
264	4	3	3	4	4	3	4	4	3
265	3	3	3	3	4	3	4	4	3
266	3	4	3	4	3	3	4	4	3
267	3	4	4	4	3	3	3	4	3
268	4	4	4	4	3	3	4	4	3

269	3	3	3	3	3	3	3	4	3
270	3	4	4	4	4	3	4	4	3
271	3	4	3	4	3	3	3	4	4
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	3	3	4	3	3	3	3	4	3
274	3	4	4	4	3	3	4	4	4
275	3	3	3	3	3	3	3	4	3
276	3	4	4	4	3	3	4	4	3
277	3	4	3	4	3	3	3	4	4
278	4	3	3	4	4	3	4	4	4
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4
280	4	4	4	4	4	3	3	4	4
281	3	4	4	4	3	4	4	4	4
282	3	4	4	4	3	3	4	4	4
283	3	4	3	4	3	3	4	4	4
284	4	4	4	3	3	3	4	4	4
285	3	4	4	4	3	3	3	4	3
286	3	4	4	4	3	3	4	4	3
287	4	4	4	4	4	4	4	4	3
288	3	4	4	4	3	3	3	4	3
289	3	4	4	4	3	3	3	4	4
290	3	3	3	3	3	3	3	4	3
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	3	4	3	4	3	3	4	4	4
293	3	4	3	4	4	3	3	4	4
294	3	4	4	4	3	3	3	4	3
295	3	4	4	4	3	3	3	4	4
296	3	3	2	4	3	3	2	3	3
297	3	4	3	4	4	3	4	4	4
298	4	4	3	4	4	3	4	4	4
299	3	3	3	4	3	3	4	4	3
300	4	3	3	4	4	3	4	4	3
301	3	4	4	4	3	3	4	4	3
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4
303	3	3	4	4	3	3	4	4	4
304	3	3	3	4	3	3	3	4	3
305	4	3	3	4	4	4	4	4	3
306	3	3	3	4	3	3	3	4	3
307	3	3	3	4	3	3	4	4	3
308	4	3	3	3	4	3	3	4	4
309	3	3	3	4	3	3	4	4	3
310	3	4	3	4	3	3	4	4	4
311	4	3	3	3	4	3	4	4	3
312	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	3	3	3	4	3	3	4	4	4
314	4	4	3	4	4	3	4	4	3
315	4	4	4	4	4	3	3	4	4
316	3	3	3	4	3	4	3	4	3
317	3	4	4	3	3	3	4	4	3
318	3	4	4	4	3	3	4	4	4
319	3	3	3	3	3	3	3	4	3
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4
321	3	4	4	4	3	3	4	4	4
322	4	4	4	4	4	3	4	4	4
323	3	3	4	3	4	3	3	4	4
324	4	4	4	4	4	3	3	4	3
325	3	4	3	4	4	3	4	4	4
326	4	3	3	4	3	4	4	4	3
327	4	3	3	4	4	3	4	4	3
328	4	3	3	4	4	3	4	4	3
329	4	3	3	4	3	4	4	4	3
330	4	3	3	4	3	4	3	4	4
331	4	3	3	4	4	3	3	4	4
332	4	3	3	0	4	3	4	4	3
333	4	3	3	4	4	3	3	4	4
334	4	3	3	4	3	4	4	4	3
335	4	3	3	4	3	4	3	4	4
336	4	3	3	4	4	3	4	4	3
337	3	3	4	4	3	4	4	4	3
338	4	3	3	4	4	4	3	4	3

339	4	3	3	4	4	3	3	4	3
340	4	3	3	4	4	4	3	4	3
341	3	3	3	4	4	3	4	4	4
342	4	3	3	4	3	4	3	4	4
343	4	3	3	0	4	3	4	4	4
344	4	3	3	4	4	3	4	4	4
345	4	3	3	4	4	3	3	4	4
346	4	3	3	4	4	3	4	4	3
347	3	3	3	4	4	4	3	4	4
348	4	3	3	4	3	4	4	4	3
349	4	3	3	4	4	3	3	4	4
350	3	4	3	4	3	4	3	4	4
351	4	3	3	4	3	4	3	4	4
352	4	3	3	4	4	3	4	4	3
353	4	3	3	4	4	3	3	4	3
354	4	3	3	4	3	4	3	4	4
355	4	3	3	4	3	4	4	4	3
356	4	3	4	4	3	3	4	4	4
357	4	3	3	4	3	3	4	4	4
358	4	3	3	4	4	4	3	4	3
359	4	3	3	4	3	3	4	4	4
360	3	3	3	4	4	4	3	4	3
361	4	3	3	4	4	3	4	4	3
362	4	3	3	4	3	4	3	4	3
363	4	3	3	4	4	3	4	4	4
364	4	3	3	4	3	4	3	4	4
365	4	3	3	4	3	4	3	4	4
366	4	3	3	4	3	4	3	4	4
367	0	3	3	4	4	3	3	4	4
368	4	3	3	4	3	4	4	4	3
369	4	3	3	4	4	3	3	4	4
370	4	3	3	4	4	3	3	4	4
371	4	3	3	4	4	3	4	4	3
372	4	3	3	4	3	4	4	4	3
373	4	3	3	4	4	3	4	4	3
374	4	3	3	4	4	3	3	4	4
375	4	3	3	4	3	4	3	4	4
376	4	3	3	4	4	3	4	4	3
377	4	3	3	4	4	3	3	4	4
378	4	3	3	4	3	4	3	4	4
379	4	3	3	4	3	4	4	4	3
380	4	3	3	4	4	3	3	4	4
381	4	3	3	4	4	3	3	4	4
382	4	3	3	4	4	3	4	4	3
383	4	3	3	4	3	4	3	4	4
384	4	3	3	4	4	3	3	4	4
385	4	3	3	4	3	4	3	4	4
386	4	3	3	4	3	4	4	4	3
387	4	3	3	4	4	3	4	4	3
388	4	3	3	4	3	4	3	4	4
389	4	3	3	4	4	3	3	4	4
390	4	3	3	4	3	4	3	4	3
391	4	3	3	4	4	3	3	4	4
392	4	3	3	4	4	3	4	4	3
393	4	3	3	4	3	4	4	4	3
394	4	3	3	4	3	4	3	4	4
395	4	3	3	4	4	4	3	4	3
396	4	3	3	4	0	3	4	4	3
397	4	3	3	4	4	4	3	4	3
398	4	3	3	4	4	3	4	4	3
399	4	3	3	4	3	4	3	4	4
400	4	3	3	4	4	3	4	4	3
401	4	3	3	4	4	3	4	4	3
402	4	3	3	4	4	4	3	4	3
403	3	3	3	4	4	4	3	4	3
404	4	3	3	4	4	3	4	4	4
405	4	3	3	4	4	3	4	4	3
406	4	3	3	4	4	3	4	4	3
407	4	3	3	4	4	3	4	4	3
408	4	3	3	4	3	4	3	4	4

409	4	3	3	4	3	4	3	4	4
410	3	3	3	4	4	4	4	4	3
411	4	3	3	4	3	4	3	4	4
412	4	3	3	4	4	3	4	4	3
413	4	3	3	4	4	3	3	4	4
414	3	3	3	4	4	4	3	4	4
415	4	3	3	4	3	4	4	4	3
416	4	3	3	4	3	4	4	4	3
417	3	3	3	4	4	4	3	4	4
418	3	3	3	4	4	4	3	4	3
419	4	3	3	4	4	3	3	4	4
420	4	3	3	4	3	4	3	4	4
421	4	3	3	4	4	4	3	4	3
422	4	3	3	4	4	4	3	4	4
423	3	3	3	4	4	4	3	4	3
424	4	3	3	4	4	3	3	4	4
425	4	3	3	4	4	3	4	4	3
426	4	3	3	4	3	4	3	4	4
427	4	3	3	4	4	3	4	4	3
428	4	3	3	4	3	4	3	4	4
429	4	3	3	4	3	4	3	4	4
430	4	3	3	4	4	3	3	4	4
431	4	3	3	4	4	3	3	4	4
432	4	3	3	4	4	3	4	4	3
433	4	3	3	4	4	3	3	4	4
434	3	4	3	4	4	3	3	4	4
435	3	4	3	4	4	3	4	4	3
436	4	4	3	4	3	4	3	4	3
437	4	3	3	4	4	3	4	4	3
438	4	3	3	4	4	3	3	4	4
439	4	3	3	4	4	3	4	4	3
440	4	3	3	4	4	3	4	4	3
441	3	4	3	4	4	3	4	4	3
442	4	3	3	4	4	3	4	4	3
443	4	3	3	0	4	3	4	4	3
444	3	4	3	4	3	4	4	4	4
445	4	3	3	4	4	3	4	4	3
446	4	3	3	4	4	3	4	4	4
447	3	4	3	4	3	4	3	4	4
448	3	4	3	4	4	4	3	4	3
449	3	4	3	4	4	3	4	4	3
450	3	4	3	4	4	3	3	4	3
451	4	3	3	4	4	3	3	4	4
452	3	4	3	4	4	3	3	4	4
453	3	4	3	4	3	3	4	4	4
454	3	4	3	4	4	3	4	4	3
455	3	4	3	4	4	3	3	4	4
456	4	3	3	4	4	3	3	4	4
457	4	3	3	4	4	3	3	4	4
458	4	3	3	4	4	4	3	4	3
459	4	3	3	4	3	3	4	4	4
460	4	3	3	4	3	3	4	4	3
461	4	3	3	4	4	3	3	4	4
462	4	3	4	4	3	3	3	4	3
463	4	4	3	4	3	3	3	4	3
464	4	4	3	4	4	3	3	4	3
465	4	4	3	4	3	4	3	4	3
466	4	3	3	4	4	3	3	4	4
467	4	3	3	4	4	3	4	4	4
468	4	3	3	4	4	3	3	4	4
469	4	3	3	4	4	3	4	4	3
470	4	3	3	4	4	3	3	4	4
471	4	3	3	4	4	3	3	4	4
472	4	3	3	4	4	3	3	4	4
473	4	4	3	4	3	3	4	4	4
474	4	4	3	4	3	3	4	4	3
475	4	4	3	4	4	3	3	4	3
476	4	4	3	4	4	3	3	4	3
477	4	4	3	4	3	4	3	4	3
478	4	4	3	4	3	4	3	4	3

479	4	4	3	4	4	3	3	4	3
480	4	4	3	4	4	3	3	4	3
481	4	4	3	4	3	4	3	4	3
482	4	3	3	4	4	3	3	4	4
483	3	4	3	4	3	4	4	4	3
484	4	3	3	4	4	3	3	4	4
485	4	3	3	4	4	3	3	4	3
486	4	3	3	4	4	3	3	4	4
487	3	4	3	4	4	3	3	4	4
488	4	3	3	0	3	4	4	4	3
489	3	4	3	4	4	3	4	4	3
490	4	3	3	4	4	3	4	4	3
491	3	4	3	4	4	3	3	4	4
492	4	3	3	4	4	4	4	4	4
493	4	3	3	4	4	4	4	4	3
494	4	3	3	4	4	4	3	4	4
495	3	3	4	4	4	3	3	4	4
496	4	3	3	0	3	4	4	4	3
497	4	3	3	4	4	4	3	4	4
498	4	3	3	4	4	4	4	4	3
499	4	3	3	4	4	4	3	4	4
500	4	3	3	4	4	4	3	4	4
501	4	3	3	4	4	3	4	4	3
502	3	4	3	4	3	4	3	4	4
503	4	3	3	4	4	3	3	4	4
504	3	4	3	4	4	3	4	4	3
505	3	3	3	4	3	3	3	4	3
506	4	4	4	4	4	3	3	4	4
507	3	3	3	4	3	3	4	4	4
508	4	4	3	4	3	3	4	4	4
509	4	4	3	4	4	3	4	4	4
510	3	4	3	4	3	3	4	4	3
511	4	3	4	4	3	3	3	4	4
512	4	4	4	4	4	4	4	4	4
513	4	3	3	4	3	3	3	4	4
514	4	4	4	4	4	4	4	4	4
515	3	3	3	4	3	3	4	4	3
516	4	4	4	4	4	3	3	4	4
517	3	4	3	4	3	3	4	4	3
518	3	4	3	4	4	3	3	4	4
519	3	4	3	4	3	3	4	4	4
520	4	4	3	4	4	3	4	4	4
521	4	4	3	4	4	3	4	4	4
522	3	3	3	4	4	3	4	4	3
523	3	4	3	4	4	3	4	4	4
524	3	4	3	4	3	3	4	4	4
525	4	3	3	4	3	3	3	4	4
526	4	3	3	4	4	3	3	4	4
527	4	4	3	4	4	3	4	4	4
528	4	4	4	4	4	4	4	4	4
529	3	3	3	4	3	3	3	4	3
530	4	4	3	4	4	3	3	4	4
531	3	4	3	4	3	3	3	4	4
532	4	3	3	4	3	3	4	4	4
533	4	4	3	4	4	3	3	4	4
534	4	4	4	4	4	3	4	4	4
535	3	3	3	4	4	3	3	4	4
536	3	4	4	4	3	3	3	4	4
537	3	4	3	4	4	4	4	4	4
538	4	4	3	4	4	3	4	4	4
539	3	4	3	4	3	3	4	4	4
540	4	4	4	4	4	4	4	4	4
541	3	4	4	4	3	4	3	4	4
542	3	4	3	4	3	3	4	4	4
543	3	4	3	4	3	3	3	4	3
544	3	4	4	4	4	3	4	4	4
545	4	4	4	4	3	3	3	4	4
546	3	4	3	4	3	3	3	4	3
547	3	4	3	4	3	3	4	4	4
548	4	4	3	4	3	3	4	4	4

549	3	4	3	4	3	4	4	4	4
550	3	4	3	4	3	3	4	4	4
551	3	3	3	4	3	3	3	4	3
552	3	4	3	4	3	4	3	4	4
553	4	4	4	4	4	4	4	4	4
554	3	4	3	4	4	3	3	4	4
555	3	3	3	4	3	3	3	4	3
556	4	4	4	4	4	3	4	4	4
557	4	3	4	4	4	3	3	4	4
558	4	4	3	4	4	4	3	4	3
559	3	4	4	4	3	3	4	4	3
560	4	4	3	4	4	3	3	4	3
561	4	4	4	4	4	4	4	4	4
562	4	4	3	4	3	4	3	4	3
563	4	3	4	0	4	4	3	4	3
564	4	4	3	4	4	3	3	4	4
565	4	4	4	4	4	3	3	4	4
566	4	3	4	4	3	4	3	4	4
567	4	4	3	4	4	3	3	4	4
568	4	4	3	4	4	3	3	4	3
569	4	4	4	4	4	4	3	4	4
570	4	4	3	4	4	3	3	4	4
571	4	3	3	4	4	3	4	4	4
572	4	3	4	4	3	4	3	4	4
573	4	3	4	4	4	3	3	4	3
574	3	3	3	4	4	3	4	4	4
575	4	3	4	4	4	3	3	4	3
576	4	3	3	4	4	4	3	4	3
577	4	3	4	4	4	3	3	4	3
578	4	3	3	4	3	4	3	4	3
579	4	3	3	4	4	3	4	4	4
580	4	3	3	4	4	4	3	4	3
581	4	4	4	4	4	4	4	4	4
582	4	3	3	4	4	3	4	4	3
583	4	3	3	4	4	3	4	4	3
584	3	4	4	4	3	4	4	4	3
585	4	3	4	4	4	3	3	4	4
586	4	3	3	4	4	3	3	4	4
587	4	3	3	4	4	3	3	4	4
588	4	3	3	4	4	3	4	4	4
589	0	3	3	4	3	4	4	4	3
590	4	3	3	4	4	4	4	4	3
591	3	3	3	4	3	3	3	4	4
592	4	3	3	4	4	3	4	4	3
593	4	3	3	4	4	4	3	4	3
594	3	4	3	4	4	3	4	4	3
595	4	3	3	4	4	3	3	4	4
596	4	3	3	4	3	4	3	4	4
597	4	3	3	4	3	4	3	4	4
598	4	4	4	4	3	3	3	4	4
599	4	3	3	4	3	4	4	4	3
600	4	3	3	4	4	3	4	4	3
601	3	4	3	4	4	3	4	4	4
602	3	4	3	4	4	3	3	4	4
603	3	4	3	4	3	4	4	4	3
604	4	3	3	4	4	3	4	4	4
605	3	4	3	4	4	3	3	4	4
606	3	4	3	4	3	4	4	4	3
607	3	4	3	4	4	3	4	4	3
608	4	3	3	4	3	4	3	4	4
609	4	3	3	4	3	4	3	4	3
610	4	3	3	4	4	3	4	4	3
611	4	3	3	4	3	4	3	4	3
612	4	4	4	4	4	3	4	4	4
613	4	3	4	4	4	3	4	4	3
614	4	3	4	4	3	4	3	4	4
615	4	4	3	4	4	4	4	4	4
616	4	3	3	4	3	4	3	4	4
617	4	3	3	4	4	3	3	4	3
618	4	3	3	4	4	3	3	4	4

619	3	4	3	4	4	3	4	4	3
620	4	3	3	4	4	3	4	4	3
621	3	4	3	4	3	4	3	4	4
622	4	3	3	4	3	4	3	4	4
623	4	3	3	4	4	4	4	4	4
624	3	4	3	4	3	4	4	4	3
625	4	3	3	4	3	4	3	4	4
626	4	3	3	4	4	3	4	4	3
627	3	4	3	4	4	3	4	4	3
628	4	4	4	4	4	4	4	4	4
629	4	3	3	4	4	3	3	4	4
630	3	4	3	4	4	3	3	4	4
631	3	4	3	4	3	4	3	4	4
632	3	4	3	4	4	3	4	4	3
633	4	3	3	4	4	3	3	4	4
634	3	3	3	4	4	3	4	4	3
635	4	3	3	4	4	4	3	4	4
636	4	4	4	4	4	3	3	4	4
637	3	4	3	4	4	3	3	4	4
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	4	3	3	4	4	3	3	4	4
640	3	4	3	4	3	4	4	4	3
641	4	4	3	4	3	3	4	4	3
642	4	4	3	4	4	0	3	4	3
643	4	4	3	4	4	3	3	4	3
644	4	4	3	4	4	3	3	4	3
645	4	4	3	4	4	3	3	4	3
646	3	4	3	0	4	4	3	4	3
647	4	4	3	4	4	3	4	4	3
648	4	3	3	4	4	3	3	4	4
649	4	3	3	4	3	4	4	4	3
650	4	4	3	4	3	3	4	4	4
651	4	4	3	4	4	3	3	4	4
652	4	4	3	0	3	4	3	4	4
653	4	3	3	4	4	3	3	4	3
654	4	4	3	4	4	3	3	4	3
655	4	4	3	4	3	4	3	4	3
656	4	4	3	4	4	3	3	4	3
657	4	4	3	4	3	4	3	4	3
658	4	4	3	4	3	4	3	4	3
659	4	4	3	4	4	3	3	4	3
660	4	4	3	4	3	4	3	4	3
661	4	4	3	4	4	3	3	4	3
662	3	4	3	4	4	3	3	4	3
663	4	3	3	4	4	3	3	4	3
664	4	4	3	4	4	3	3	4	3
665	4	4	3	4	3	4	3	4	3
666	4	4	3	4	3	4	3	4	3
667	4	3	3	4	4	4	3	4	3
668	4	3	3	4	4	4	3	4	3
669	4	3	3	4	4	4	3	4	3
670	3	4	3	4	4	4	3	4	3
671	3	4	3	4	4	3	4	4	3
672	3	4	3	4	4	3	4	4	3
673	4	3	3	4	3	4	3	4	4
674	3	4	3	4	4	3	4	4	3
675	4	4	3	4	4	3	3	4	3
676	4	4	3	4	4	3	3	4	3
677	4	3	3	4	4	3	4	4	3
678	4	3	3	4	4	3	3	4	4
679	3	4	3	4	3	4	4	4	3
680	4	3	3	4	4	3	4	4	3
681	4	3	3	4	4	3	3	4	3
682	3	4	3	4	3	4	3	4	3
683	3	4	3	4	4	3	3	4	3
684	4	4	3	4	3	4	3	4	3
685	4	4	3	4	3	4	3	4	3
686	4	4	3	4	4	3	3	4	3
687	4	4	3	4	3	4	3	4	3
688	4	3	3	4	3	4	3	4	3

689	4	4	3	4	3	4	3	4	3
690	4	4	3	4	4	3	3	4	3
691	4	4	3	4	3	4	3	4	3
692	4	4	3	4	3	4	3	4	3
693	4	4	3	4	3	4	3	4	3
694	4	4	3	4	4	3	3	4	3
695	4	4	3	4	3	4	3	4	3
696	4	4	3	4	4	3	3	4	3
697	4	4	3	4	3	4	3	4	3
698	4	4	3	4	3	4	3	4	3
699	4	4	3	4	4	3	3	4	3
700	4	4	3	4	4	3	3	4	3
701	4	4	3	4	3	4	3	4	3
702	4	3	3	4	4	3	3	4	3
703	4	4	3	4	3	4	3	4	3
704	4	4	3	4	3	3	3	4	3
705	4	3	4	4	4	3	3	4	3
706	4	3	3	4	4	3	3	4	4
707	4	3	4	4	4	3	3	4	4
708	4	4	3	4	4	3	3	4	3
709	4	4	3	4	4	3	3	4	3
710	4	4	3	4	3	4	3	4	3
711	4	3	4	4	4	3	3	4	3
712	4	3	4	4	3	4	3	4	3
713	4	4	3	4	4	3	3	4	3
714	4	4	3	4	3	4	3	4	3
715	4	3	4	4	3	3	4	4	3
716	4	3	4	4	4	3	3	4	4
717	4	4	3	4	4	3	3	4	3
718	4	4	3	4	3	4	3	4	3
719	3	4	4	4	3	4	3	4	3
720	3	3	4	4	4	4	3	4	3
721	4	3	3	4	4	3	3	4	3
722	4	4	3	4	3	4	3	4	3
723	4	4	3	4	3	4	3	4	3
724	4	3	4	4	3	4	3	4	3
725	3	4	4	4	4	3	3	4	3
726	3	4	3	4	4	4	3	4	3
727	3	4	4	4	3	4	3	4	3
728	4	4	3	4	4	3	3	4	3
729	4	4	3	4	3	4	3	4	3
730	3	4	4	4	3	4	3	4	4
731	4	4	3	4	4	3	3	4	3
732	4	3	4	4	4	3	3	4	3
733	3	4	3	4	4	3	3	4	3
734	3	4	3	4	3	4	3	4	3
735	3	4	3	4	3	4	3	4	3
736	4	4	3	4	3	4	3	4	3
737	4	4	3	4	4	3	3	4	3
738	3	4	3	4	4	3	3	4	4
739	3	4	4	4	3	4	3	4	3
740	4	4	3	4	4	3	3	4	3
741	4	4	3	4	4	3	3	4	3
742	4	4	3	4	3	3	4	4	3
743	4	4	3	4	3	4	3	4	3
744	4	4	3	4	4	3	3	4	3
745	4	4	3	4	4	3	3	4	3
746	3	4	3	4	3	4	3	4	3
747	3	4	3	4	4	3	3	4	4
748	3	4	4	4	4	3	3	4	3
749	4	4	3	4	3	4	3	4	3
750	4	4	3	4	4	3	3	4	3
751	4	3	4	4	4	3	3	4	3
752	3	4	4	4	3	4	3	4	3
753	3	4	3	4	4	4	3	4	3
754	4	4	3	4	3	4	3	4	3
755	3	4	4	4	4	3	3	4	3
756	3	3	3	4	4	4	3	4	3
757	4	3	4	4	4	3	3	4	3
758	3	4	4	4	3	4	3	4	3

759	4	4	3	4	4	3	3	4	3
760	4	3	3	4	4	3	3	4	3
761	4	3	4	4	3	4	3	4	3
762	4	3	4	4	4	3	3	4	3
763	4	4	3	4	4	3	3	4	3
764	4	3	4	4	4	3	3	4	3
765	3	4	4	4	4	3	3	4	3
766	4	4	3	4	4	3	3	4	3
767	4	4	3	4	3	3	4	4	3
768	4	4	3	4	3	3	3	4	4
769	4	4	3	4	4	3	3	4	3
770	4	3	4	4	4	3	3	4	3
771	4	4	3	4	4	3	3	4	3
772	4	4	3	4	4	3	3	4	3
773	3	4	4	4	3	4	3	4	3
774	4	3	4	4	3	4	3	4	3
775	4	3	4	4	4	3	3	4	3
776	4	3	4	4	4	3	3	4	3
777	4	4	3	4	3	4	3	4	3
778	4	3	4	4	4	3	3	4	3
779	4	4	3	4	4	3	3	4	3
780	4	4	3	4	4	3	3	4	3
781	4	4	3	4	3	4	3	4	3
782	4	4	3	4	3	4	3	4	3
783	3	4	3	4	4	4	3	4	3
784	4	4	3	4	4	3	3	4	3
785	4	4	3	4	4	3	3	4	3
786	3	4	4	4	4	3	3	4	3
787	4	4	3	4	4	3	3	4	3
788	4	3	4	4	3	4	3	4	3
789	4	4	3	4	3	3	4	4	3
790	4	4	3	4	4	3	3	4	3
791	4	4	3	4	3	3	3	4	3
792	4	4	3	4	3	3	3	4	3
793	4	4	3	4	4	3	3	4	3
794	4	3	4	4	3	4	3	4	0
795	4	4	3	4	3	4	3	4	3
796	4	3	4	4	4	3	3	4	3
797	4	3	3	4	3	4	3	4	3
798	4	3	3	4	4	3	3	4	3
799	4	3	3	4	4	3	3	4	3
800	4	3	3	4	3	4	3	4	3
801	4	3	4	4	4	3	3	4	3
802	4	4	3	4	3	4	3	4	3
803	4	3	3	4	3	4	3	4	3
804	4	3	3	4	4	3	3	4	3
805	4	3	3	4	4	4	3	4	3
806	4	3	4	4	4	3	3	4	4
807	4	3	3	4	4	3	3	4	3
808	4	3	3	4	3	4	3	4	3
809	4	3	3	4	3	4	3	4	3
810	4	3	3	4	4	3	3	4	3
811	4	3	4	4	4	3	3	4	3
812	4	3	4	4	3	4	3	4	3
Snilai / unsur	2944	2796	2563	3183	2944	2723	2806	3232	2763
NRR / unsur	3,626	3,443	3,156	3,920	3,626	3,353	3,456	3,980	3,403
NRR Tertbg /Unsur	0,403	0,383	0,351	0,436	0,403	0,373	0,384	0,442	0,378
IKM Unit pelayanan									*) 3,551 **) 88,786

Keterangan :

U1 s.d. U9 : Unsur-Unsur pelayanan
NRR : Nilai rata-rata
IKM : Indeks Kepuasan Masyarakat
*) : Jumlah NRR IKM tertimbang
**) : Jumlah NRR Tertimbang x 25
NRR Per Unsur : $\frac{\text{Jumlah nilai per unsur dibagi}}{\text{Jumlah kuesioner yang terisi}}$
NRR tertimbang : NRR per unsur x 0,11
per unsur

IKM UNIT PELAYANAN : 88,79

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
B (Baik) : 76,61 - 88,30
C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,626
U2	Prosedur	3,443
U3	Waktu pelayanan	3,156
U4	Biaya/tarif	3,920
U5	Produk layanan	3,626
U6	Kompetensi pelaksana	3,353
U7	Perilaku pelaksana	3,456
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan	3,980
U9	Sarana dan prasarana	3,403